



การจัดการความรู้ (KM)

เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนรู้และการรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกัน
คุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีการศึกษา 2560

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้านประกันคุณภาพ การศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เมื่อวันที่ 15 - 16 กรกฎาคม 2561 ณ ผาแต้ม & แก่งพิศมัยริเวอร์ไซด์ อ.โขงเจียม จ.อุบลราชธานี เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบ การกำกับติดตามด้านการประกัน ศึกษาและทำความเข้าใจ แนวทางการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ การประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2558 สามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการเตรียมความพร้อมรับการ ประเมินคุณภาพการศึกษา และสามารถนำความรู้ไปปรับใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการ ผลิตบัณฑิตให้ตรงตามมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมี อาจารย์ ดร.พรชัย ผาโตโธสง เป็นวิทยากรให้ ความรู้

หลังจากการเข้าร่วมโครงการและรับฟังการบรรยายจากวิทยากร บุคลากรคณะเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัด เสวนาเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และถอดบทเรียนจากการเข้าร่วมโครงการ เพื่อกำหนดแนวทางและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม จากวิทยากรในการจัดการเรียนรู้และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร โดย เกณฑ์การประเมินและการคำนวณคะแนนของแต่ละตัวประกอบและตัวบ่งชี้ ให้อ้างอิงตามคู่มือประกันคุณภาพการ ศึกษาปีการศึกษา 2557 ซึ่งได้รับจากฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

แนวปฏิบัติที่ดีและข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนรู้และการรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ คุณภาพระดับหลักสูตร

1 แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

หัวใจของการประกันคุณภาพการศึกษา คือการประกันคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้เต็มตาม ศักยภาพ ซึ่งต้องเริ่มต้นที่การประกันคุณภาพ โดยการปฏิรูปการสอนของอาจารย์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญส่วนหนึ่งในการ พัฒนาคุณภาพการศึกษาและผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพในทุกขั้นตอน การจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกัน คุณภาพการศึกษา เป็นการปรับใช้แบบแผนการจัดการเรียนรู้ที่มีมาตรฐานเดียวกัน นอกจากจะส่งผลดีต่อการผลิตบัณฑิตที่

มีคุณภาพแล้วยังส่งผลต่อผลการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตรอีกด้วย โดยแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรมี ดังนี้

1.1 แนวปฏิบัติของอาจารย์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อยู่

- ศึกษาเรื่องมาตรฐานการศึกษาและหลักสูตรให้เข้าใจ ถ้าเป็นไปได้ควรศึกษาให้ครบทั้งหน่วยของการเรียนที่อาจจะกำหนดเป็นภาคเรียนหรือทั้งปีการศึกษา และนำมาพัฒนาหลักสูตรรายวิชาที่ตนเองสอนอยู่
- วางแผนการสอน ว่าควรจะสอนอย่างไร รวมทั้งจะต้องสามารถกำหนดสิ่งที่จะบรรลุผลหรือสิ่งที่จะเกิดขึ้น โดยเน้นการจัดกิจกรรมและการใช้สื่อที่ส่งเสริมการเรียนรู้
- มีการจัดทำแผนการสอน และ การประเมินผลอย่างเป็นรูปแบบ โดยยึดหลักการเขียน มคอ.3 และ มคอ. 5 ที่ถูกต้อง และเป็นรูปแบบเดียวกัน
- มีการนำกระบวนการวิจัยเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนเพื่อสร้างสรรค์ความรู้ควบคู่การเรียนรู้
- มีการจัดการเรียนการสอนที่นำองค์ความรู้ด้านการวิจัย บริการวิชาการ และ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ดำเนินการสอน โดยทำงานร่วมกับผู้เรียนหมายความว่า ต้องลดบทบาทการบอกของอาจารย์มาเป็นการทำงานร่วมกับผู้เรียน โดยอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนได้มีบทบาทในการเรียนมากขึ้น
- มีการบันทึกสรุปผลการสอน ว่าในคาบหรือหน่วยนั้นมีความสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใด มีปัญหาและอุปสรรคที่ต้องแก้ไขอย่างไร มีคำแนะนำเพื่อจะนำไปปรับปรุงต่อไปอย่างไร
- มีการประเมินผลการสอน ว่าสิ่งที่สอนไปนั้นบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด โดยวัดจากผล การเรียนรู้และความพึงพอใจของผู้เรียน โดยพิจารณาเป็นรายบุคคลและรายชั้นเรียน
- หากมีปัญหาในการจัดการเรียนการสอนควร มีการแจ้งปัญหาไปยังผู้บังคับบัญชา หรือในการประชุมเพื่อหาทางแก้ไข
- มีการวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนในวงจรต่อไป

1.2 แนวปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้ของหลักสูตรในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

- ส่งเสริมให้อาจารย์มีการพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้เกิดความตระหนักและเห็นความสำคัญ และมีทัศนคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา
- ส่งเสริมความร่วมมือของอาจารย์เพื่อเตรียมการวางแผนดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพตามแผนโครงการ/กิจกรรมที่วางไว้ โดยพยายามประสานความร่วมมือในระหว่างเพื่อนร่วมงาน ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการส่งเสริมสนับสนุนให้การพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้พัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ
- ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน เมื่อดำเนินการพัฒนาตามแผนที่วางไว้แล้ว จำเป็นจะต้องทำการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง โดยต้องกำหนดกรอบการประเมินตนเอง สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินตนเอง ทำการประเมินตนเองตามกรอบที่กำหนดไว้ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลและประเมินผล หลังจากนั้นคณะกรรมการต้องร่วมกันเขียนรายงานการประเมินตนเองตามสภาพที่เป็นจริงของแต่ละโครงการ/กิจกรรม

- ปรับปรุงพัฒนา หลังจากแต่ละโครงการ/กิจกรรมทำการประเมินตนเองและทราบผลการประเมินตนเองแล้ว คณะครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องในแต่ละแผนงาน โครงการ/กิจกรรม ต้องนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองและนำไปวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษาต่อไป

2. แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

2.1 แนวปฏิบัติโดยรวม

- สำหรับแต่ละองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ให้ดูแนวทางการประเมินตัวบ่งชี้ ในภาคผนวกของหนังสือคู่มือประกันคุณภาพการศึกษารายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557
- เขียนรูปแบบรายงานของแต่ละตัวบ่งชี้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
- หากเป็นตัวบ่งชี้ที่เป็นระบบและกลไก ให้เขียนระบบและกลไก การนำไปปฏิบัติ และการประเมินแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

2.2 ข้อสังเกตและคำแนะนำในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองสำหรับแต่ละองค์ประกอบ

- องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

คำแนะนำ

1. อาจารย์ที่จะทำหน้าที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ จะต้องมียุทธศาสตร์จ้างให้เป็นอาจารย์ประจำเต็มเวลา มีการระบุระยะเวลาการจ้างอย่างชัดเจนและไม่น้อยกว่า 9 เดือน ทั้งนี้ หากหมดสัญญาจ้าง คณะจะต้องขอเสนอปรับปรุงหลักสูตรเล็กน้อยมายังมหาวิทยาลัย และยินยอมให้หมดสัญญาจ้างได้ไม่เกิน 3 เดือน
2. อาจารย์ประจำคุณวุฒิปริญญาตรี (หลักสูตร 6 ปี) สามารถเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาตรีได้ เนื่องจากเกณฑ์กำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผศ. ในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน อย่างน้อย 2 คน
3. การพิจารณาว่าคุณวุฒิต้องหรือสัมพันธ์กับสาขาของหลักสูตรนั้นหรือไม่ ให้พิจารณาการแบ่งสาขาวิชาตาม ISCED2013 ของ UNESCO กรณีตำแหน่งทางวิชาการให้พิจารณาจากผลงานทางวิชาการและประสบการณ์การทำงานวิจัยด้วย

- องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

คำแนะนำ

1. ข้อมูลจากการสำรวจต้องมีความเป็นตัวแทนของผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ อย่างน้อยร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
2. หลักสูตรปรับปรุงที่ยังไม่ครบรอบ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 ด้วย แม้ว่าหลักสูตรนั้นจะยังไม่ครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรก็ตาม โดยนำผลการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบที่ผ่านมาใช้ประกอบการประเมิน สำหรับหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา

ตัวบ่งชี้ 2.2 การดำเนินงานหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา

ข้อสังเกต

1. การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper)
2. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษา นับ ณ วันที่ได้รับการตีพิมพ์ผลงานในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ มีได้นับจากวันที่ได้รับการตอบรับ (Accepted) การตีพิมพ์เป็นผลงานตีพิมพ์ฉบับสมบูรณ์ (ระบุฉบับที่และเลขหน้าชัดเจน) ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้
3. ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่องค์กรประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย
 - องค์กรประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - การรับนักศึกษา
 - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
2. ในการพิจารณาเกี่ยวกับการรับเข้าและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ขอให้ดูเจตนาของหลักสูตร ว่าต้องการนักศึกษาที่มีคุณสมบัติอย่างไร และจัดเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาที่จะศึกษา ในหลักสูตร โดยพิจารณาจาก มคอ. 2 ที่ได้ระบุถึงปัญหาของนักศึกษาแรกเข้าและการแก้ปัญหา
3. ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่ามีอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาที่มีความพร้อมที่จะเรียนในหลักสูตร ไม่ควรพิจารณาแต่ละประเด็นย่อย และกรณีจะให้คะแนนระดับ 4 หรือ 5 ต้องมีคำอธิบายที่เห็นเป็นรูปธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
 - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นักศึกษิตศึกษา
 - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้ได้นักศึกษาเรียนอย่างมีความสุขและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต ไม่ควรพิจารณาแต่ละประเด็นย่อย

* กรณีจะให้ได้คะแนนระดับ 4 หรือ 5 ต้องมีคำอธิบายที่เห็นเป็นรูปธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - การคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร
 - การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร
 - ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2 และผลการจัดการห้องเรียนของนักศึกษา
2. การจัดการห้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการห้องเรียนที่มีนัยสำคัญ ไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนห้องเรียน
3. อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา คิดจากจำนวนนักศึกษาที่เข้าในแต่ละรุ่น ลบด้วยจำนวนนักศึกษา ที่ออกทุกกรณีนับถึงสิ้นปีการศึกษาที่ประเมิน ยกเว้น การเสียชีวิต การย้ายสถานที่ทำงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา คิดเป็นร้อยละของจำนวนที่รับเข้าในแต่ละรุ่นที่มีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาแล้ว
4. ในประเด็นการประเมิน “มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น” ควรนำเสนอผลการดำเนินงานเทียบเคียงอย่างน้อย 3 ปี

- องค์กรประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
 - ระบบการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร
 - ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. ในการประเมินเพื่อให้ทราบว่าอยู่ในระดับคะแนนใด ให้พิจารณาในภาพรวมของผลการดำเนินงานทั้งหมด ที่ทำให้หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมทั้งในด้านวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการส่งเสริมให้มีการเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของอาจารย์เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางวิชาการของหลักสูตร
3. ความหมายของอาจารย์ตามตัวบ่งชี้นี้ หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรเท่านั้น

ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ข้อเสนอแนะ

1. ประเมินตามรอบปีการศึกษา 2560 (มิถุนายน 2560 – พฤษภาคม 2561)
2. นับอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริงรวมทั้งที่ลาศึกษาต่อในรอบปีการศึกษา 2559
3. การนับจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก จะนับเมื่ออาจารย์ได้รับใบรับรอง การสำเร็จการศึกษาแล้ว
4. การนับจำนวนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จะนับได้เมื่อผ่านการพิจารณาของสภามหาวิทยาลัยเรียบร้อยแล้ว การยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการจะยังไม่นับ ซึ่งในการประเมินรอบปีการศึกษา 2560 จะนับเฉพาะที่สภามหาวิทยาลัยให้ความเห็นชอบภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2561
5. การนับจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ ให้นับระยะเวลาการทำงาน ดังนี้

9-12 เดือน	คิดเป็น 1 คน
6 เดือนขึ้นไปแต่ไม่ถึง 9 เดือน	คิดเป็น 0.5 คน
น้อยกว่า 6 เดือน	ไม่สามารถนำมานับได้

6. การคำนวณตัวบ่งชี้ ให้เปรียบเทียบจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิง ตั้งแต่หนึ่งครั้งขึ้นไป รวมทั้งการอ้างอิงตนเอง ที่เป็นผลงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกนั้น โดยนำเสนอในรูปสัดส่วน ทั้งนี้ พิจารณาผลการดำเนินงาน 5 ปี ย้อนหลังตามปีปฏิทิน

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - การคงอยู่ของอาจารย์
 - ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่างๆ ในตัวบ่งชี้ที่ 4.1
2. อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีการเปลี่ยนแปลงใน แต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ
3. ในประเด็นการประเมิน “มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น” ควรนำเสนอผลการดำเนินงานเทียบเคียงอย่างน้อย 3 ปี
 - องค์กรประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอนการประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - หลักคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ
 - การพิจารณาอนุมัติหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา
 - สำหรับหลักสูตรบัณฑิตศึกษาต้องเน้นการพัฒนาทักษะด้านการวิจัยและการเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. การตีความกรณีหลักสูตรมีความทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานหรือไม่ ควรดูที่เนื้อหาสาระรายวิชาที่เปิดสอนว่าทันสมัย เหมาะสมกับความเปลี่ยนแปลงของโลกหรือไม่

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
 - การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
 - การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ข้อสังเกต

1. ในประเด็นตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตาม TQF ข้อ 8 อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ (ถ้ามี) คำว่า “อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่” หมายถึง อาจารย์ประจำหลักสูตรที่เพิ่งย้ายเข้ามาอยู่ในหลักสูตรใหม่ แม้ว่าจะเป็นอาจารย์เก่าที่มาจากหลักสูตร/ภาควิชาอื่นก็ถือว่าเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
2. ในประเด็นตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตาม TQF ข้อ 10 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00 กรณีหลักสูตรใหม่ ที่ยังไม่มีบัณฑิตไม่ต้องประเมินประเด็นนี้ แต่หากเป็นหลักสูตรปรับปรุงต้องประเมินประเด็นนี้ด้วย
3. ในประเด็นตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานตาม TQF ข้อ 11 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00 กรณีหลักสูตรใหม่ที่ยังไม่มีบัณฑิตไม่ต้องประเมินประเด็นนี้ แต่หากเป็นหลักสูตรปรับปรุงต้องประเมินประเด็นนี้ด้วย

- องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ข้อเสนอแนะ

1. ให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้
 - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ พร้อมใช้งาน ทันสมัยและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนประเด็นนี้ แต่หากเป็นหลักสูตรปรับปรุงต้องประเมินประเด็นนี้ด้วย

- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. ให้ระบุสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นสำหรับหลักสูตรให้ชัดเจน ไม่ต้องพิจารณาสิ่งสนับสนุนทั่วไป เช่น อาคาร ห้องเรียน เครื่องฉาย LCD เป็นต้น